

УТВЕРЖДАЮ

Директор Благотворительного фонда «САБР»

_____/Гамзатова Л.А./

«__» _____ 2026 г.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «САБР» ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Махачкала

2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и мобильного приложения Благотворительного фонда «САБР» (далее — Фонд, Оператор).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Фонд может получить о пользователе при использовании сайта <https://sabrfond.ru/>, мобильного приложения БФ «САБР» для iOS и Android, а также связанных с ними сервисов, форм обратной связи, платежных и информационных сервисов (далее совместно — Сервис).

1.3. Использование Сервиса означает согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от использования Сервиса.

1.4. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с учетом требований публикации мобильных приложений в App Store и Google Play в части информирования пользователей о сборе и обработке данных.

1.5. Оператором персональных данных является Благотворительный фонд «САБР» (ОГРН 1200500010545, ИНН 0547011944). Реквизиты Оператора указаны в разделе 13 настоящей Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис, в том числе сайт, мобильное приложение, формы обратной связи, личный кабинет, платежные формы или иные функции Сервиса.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Сервис — сайт Фонда, мобильное приложение БФ «САБР» для iOS и Android, серверная инфраструктура, база данных, платежные и информационные модули, используемые для работы Фонда и взаимодействия с пользователями.

2.5. Пожертвование — добровольное перечисление денежных средств пользователем в пользу Фонда, конкретного благотворительного сбора, проекта или программы Фонда.

2.6. Третьи лица — организации и сервисы, которые привлекаются Фондом для обеспечения работы Сервиса, обработки платежей, хранения данных, отправки уведомлений, технической поддержки и соблюдения требований законодательства.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Фонд может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор пользователя в Сервисе; данные учетной записи; сведения, указанные пользователем добровольно при обращении в Фонд или при использовании Сервиса.

3.2. При совершении пожертвования Фонд может обрабатывать сведения о выбранном сборе или проекте, сумме пожертвования, дате и времени платежа, статусе платежа, идентификаторе платежа, способе оплаты в обезличенном или ограниченном виде, а также технические данные, необходимые для проверки и учета платежа.

3.3. Фонд не хранит полные данные банковских карт пользователей, включая полный номер карты, CVC/CVV-код и иные защищенные платежные реквизиты. Обработка платежных данных осуществляется платежным сервисом YooKassa в соответствии с его правилами и политикой конфиденциальности.

3.4. При использовании Сервиса автоматически могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве, операционной системе, версии приложения, браузере, дате и времени доступа, действиях в Сервисе, ошибках, диагностике, push-токенах, cookie-файлах и иных технических идентификаторах.

3.5. Фонд не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, если иное прямо не требуется законом или не предоставлено пользователем по собственной инициативе.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

4.1.1. регистрация, идентификация и обслуживание пользователя в Сервисе;

4.1.2. предоставление доступа к функционалу сайта и мобильного приложения;

4.1.3. прием, обработка, учет и подтверждение пожертвований;

4.1.4. отображение актуальных благотворительных сборов, проектов, статусов и иной информации Фонда;

4.1.5. направление уведомлений о статусе платежа, обращениях, изменениях в работе Сервиса и иной информации, связанной с использованием Сервиса;

4.1.6. исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая требования бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;

4.1.7. рассмотрение обращений пользователей, предоставление поддержки и обратной связи;

4.1.8. обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошеннических действий, ошибок, несанкционированного доступа и технических сбоев;

4.1.9. анализ качества работы Сервиса, улучшение интерфейса, функциональности и стабильности мобильного приложения и сайта;

4.1.10. защита прав и законных интересов Фонда, пользователей и третьих лиц.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, настоящей Политики, пользовательского соглашения Сервиса, требований законодательства Российской Федерации, а также законного интереса Фонда по обеспечению работы, безопасности и учета Сервиса.

5.2. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных путем начала использования Сервиса, регистрации, заполнения форм, совершения пожертвования, направления обращения или иного активного действия, связанного с передачей данных Фонду.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение Фонду в порядке, предусмотренном настоящей Политикой. При этом Фонд вправе продолжить обработку данных без согласия пользователя в случаях, предусмотренных законодательством.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Фонд принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такой доступ необходим для исполнения трудовых обязанностей, договорных обязательств, технического обслуживания Сервиса или требований законодательства.

6.4. Фонд обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы и достаточны для заявленных целей обработки.

6.5. Фонд не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Фонд может передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике, либо в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Для обеспечения работы Сервиса и приема пожертвований Фонд может использовать следующие категории третьих лиц:

7.2.1. платежный сервис YooKassa — для обработки пожертвований, формирования платежей, проверки статуса платежей и исполнения требований платежного законодательства;

7.2.2. поставщик облачной инфраструктуры, базы данных и серверных функций Supabase — для хранения и обработки данных пользователей, сборов, проектов, заявок, платежных записей и технических данных Сервиса;

7.2.3. поставщики сервисов отправки SMS, email или push-уведомлений — для подтверждения контактов, авторизации, восстановления доступа и направления уведомлений пользователям;

7.2.4. магазины приложений Apple App Store и Google Play — в части технической информации, необходимой для установки, обновления, диагностики и работы мобильного приложения;

7.2.5. государственные органы, суды, банки, аудиторы, бухгалтерские, юридические и иные уполномоченные лица — в случаях и объеме, предусмотренных законодательством.

7.3. Фонд не продает персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного маркетингового использования без отдельного согласия пользователя.

7.4. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу Фонд принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных, а также определяет цели, объем и условия такой обработки.

8. ПЛАТЕЖИ И ПОЖЕРТВОВАНИЯ

8.1. Сервис предназначен для информирования пользователей о деятельности Фонда, благотворительных сборах и проектах, а также для возможности совершения добровольных пожертвований.

8.2. Пользователь самостоятельно выбирает сбор или проект, сумму пожертвования и подтверждает действие перед переходом к оплате.

8.3. Обработка платежа осуществляется через платежный сервис YooKassa. Фонд получает от платежного сервиса сведения, необходимые для учета пожертвования, подтверждения статуса платежа и исполнения требований законодательства.

8.4. Пожертвование не является покупкой цифрового контента, подписки, внутриигровой валюты или иной цифровой услуги, разблокируемой внутри приложения. После совершения пожертвования пользователь не получает платный цифровой товар или эксклюзивный функционал приложения.

8.5. Информация о совершенных пожертвованиях может использоваться Фондом для учета поступлений, отображения истории пожертвований пользователю, формирования отчетности, взаимодействия с пользователем и выполнения требований законодательства.

9. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

9.1. Если в Сервисе предусмотрена регистрация или создание учетной записи, пользователь может управлять своей учетной записью в интерфейсе мобильного приложения или сайта.

9.2. Пользователь вправе инициировать удаление учетной записи и связанных с ней персональных данных через настройки мобильного приложения, раздел профиля или путем направления запроса на электронную почту Фонда.

9.3. После получения запроса Фонд прекращает обработку и удаляет персональные данные пользователя в сроки, предусмотренные законодательством, за исключением данных, которые Фонд обязан хранить в силу закона, требований бухгалтерского, налогового, платежного учета, требований по противодействию мошенничеству или для защиты прав и законных интересов Фонда.

9.4. Удаление учетной записи может привести к невозможности восстановления истории действий пользователя в Сервисе, персональных настроек, уведомлений и иных данных, связанных с учетной записью.

9.5. Рекомендуемый путь в мобильном приложении: «Профиль» → «Настройки» → «Удалить аккаунт».

10. СООКІЕ-ФАЙЛЫ, ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И АНАЛИТИКА

10.1. Сайт и мобильное приложение могут использовать cookie-файлы, локальное хранилище, технические идентификаторы, журналы событий, диагностические данные и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сервиса, безопасности, авторизации, запоминания настроек, анализа ошибок и улучшения качества обслуживания.

10.2. Пользователь может ограничить использование cookie-файлов в настройках браузера. При этом некоторые функции сайта могут работать некорректно.

10.3. Технические и аналитические данные по возможности используются в обезличенном или агрегированном виде и не применяются для причинения вреда пользователю или незаконного ограничения его прав.

11. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

11.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направить запрос о предоставлении информации, потребовать прекращения обработки персональных данных, а также обжаловать действия или бездействие Фонда в уполномоченный орган или в суд.

11.3. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Фонду по контактам, указанным в разделе 13 настоящей Политики.

11.4. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать пользователя и подтвердить его связь с Сервисом, а также контактные данные для направления ответа. Фонд вправе запросить дополнительную информацию, если это необходимо для подтверждения личности заявителя и защиты данных от несанкционированного доступа.

12. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

12.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, пользовательское соглашение, согласие пользователя, требования законодательства, сроки бухгалтерского, налогового и платежного учета, сроки исковой давности и необходимость защиты прав и законных интересов Фонда.

12.2. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

12.3. Данные, связанные с платежами и пожертвованиями, могут храниться в течение сроков, необходимых для бухгалтерского, налогового, платежного учета, отчетности и исполнения требований законодательства.

13. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

13.1. Оператор персональных данных: Благотворительный фонд «САБР».

13.2. ОГРН: 1200500010545. ИНН: 0547011944. КПП: 054701001.

13.3. Адрес местонахождения: 368870, Республика Дагестан, р-н Тарумовский, с. Тарумовка, ул. Шамиля Магомедова, д. 22.

13.4. Телефон: 8 928 681-18-25.

13.5. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных, поддержки и удаления аккаунта: support@sabrfond.ru.

13.6. Сайт: <https://sabrfond.ru/>.

13.7. Страница политики конфиденциальности: <https://sabrfond.ru/privacy>.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Фонда и/или в мобильном приложении.

14.2. Фонд вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава функций Сервиса, используемых технических средств, платежных сервисов, порядка обработки данных или по решению руководства Фонда.

14.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования, если иной срок не указан в новой редакции.

14.4. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие пользователя с ее условиями.

14.5. Настоящая редакция Политики действует с момента утверждения и опубликования.